



Dobrovolnické centrum ADRA Ostrava

SOCIÁLNÍ ŠATNÍK

Základní pravidla provozu

Komu je šatník určen?

Sociálně potřebným občanům, kteří se ocitli v nelehké životní situaci (zejména lidé bez přístřeší, obyvatelé azylových domů, ubytoven, osoby v hmotné nouzi, osoby propuštěné z výkonu trestu, osoby postižené mimořádnou událostí, živelnými pohromami...)

Co Sociální šatník nabízí?

Dle aktuální situace nabízí poskytnutí materiální pomoci formou ošacení, ložního prádla, ručníků, obuvi, nádobí, hraček, osobám bez přístřeší základní hygienické potřeby...

Jaká jsou základní pravidla pro výdej ošacení?

1. Sociální šatník je zpřístupněn ve stanovené provozní dny a hodiny. Mimo provozní dobu je možné poskytnout materiální pomoc pouze za mimořádných situací, které schvaluje obsluha sociálního šatníku.
2. Osoby bez přístřeší mohou čerpat materiální pomoc 1x měsíčně. Na tyto se nevztahuje povinnost doložení písemné žádosti. Uživatelé docházející z azylových domů doloží písemnou žádost 1x za půl roku (formulář ke stažení na www.adraostrava.cz).
3. Ostatní příjmové skupiny mohou čerpat materiální pomoc 1x měsíčně, a to vždy na základě písemné žádosti, kterou vystaví příslušný odbor oddělení hmotné nouze, sociální kurátor, případně sociální pracovník vysílající organizace.
4. Příjemce pomoci (osoba starší 15 let) odebírá zdarma 3 – 5 ks oděvů.
5. Příjemce pomoci odebírá pomoc pouze pro svou vlastní potřebu, příp. potřeby svých dětí.
6. Aby bylo zabráněno plýtvání či zneužívání materiální pomoci, podléhá část poskytovaných věcí evidenci.
7. V případě agresivního jednání nebo zneužívání pomoci může obsluha šatníku pozastavit výdej oblečení.
8. Je zakázáno vstupovat do prostor šatníku pod vlivem alkoholu, drog. V celé budově platí zákaz kouření.
9. Příjemci pomoci ze šatníku se mohou pohybovat pouze ve vyhrazených prostorách.
10. V případě závažného a opakovaného porušení pravidel ze strany příjemce může vedoucí sociálního šatníku ukončit poskytování materiální pomoci.

Kde nás najdete?

Mírová 98/18, Ostrava-Vítkovice
Sokolská 67, Moravská Ostrava

Kdy máme otevřeno?

Každý pátek 8:30 - 14:00

Pro další informace volejte 731 044 401, 737 044 674 nebo 739 605 900