

## Dobrovolnické centrum ADRA Frýdek-Místek

### SOCIÁLNÍ ŠATNÍK

#### Základní pravidla provozu

➔ **Komu je Sociální šatník určen?**

Sociálně potřebným občanům, kteří se ocitli v nelehké životní situaci (zejména lidé bez přístřeší, uživatelé azylových domů, nocleháren, osoby v hmotné nouzi, osoby nacházející se ve zdravotnických zařízeních, osoby propuštěné z výkonu trestu, osoby postižené mimořádnou událostí, živelnými pohromami ...)

➔ **Co Sociální šatník nabízí?**

Nabízí materiální pomoc formou ošacení, ložního prádla, ručníků, obuvi, nádobí, hraček, atd. Osobám bez přístřeší jsou poskytovány i základní hygienické potřeby.

➔ **Kdo se o Sociální šatník stará?**

Na provozu se podílí koordinátor, placená obsluha sociálního šatníku, dobrovolníci.

➔ **Jaká jsou základní pravidla pro výdej ošacení?**

1. Sociální šatník je zpřístupněn v provozní dny a hodiny. Mimo provozní dobu je možné poskytnout materiální pomoc pouze za mimořádných situací a ty schvaluje koordinátor sociálního šatníku nebo vedoucí dobrovolnického centra.
2. Osoby bez přístřeší, uživatelé azylových domů a nocleháren mohou čerpat materiální pomoc 2x v měsíci, a to na základě doložení písemné žádosti s platností až 6 měsíců. Ostatní příjmové skupiny mohou čerpat materiální pomoc 1x měsíčně na základě doložení písemné žádosti.
3. Písemnou žádost o poskytnutí materiální pomoci vystavují sociální pracovníci: odboru sociálních služeb Magistrátu města Frýdku-Místku, místního kontaktního pracoviště ÚP ČR, oddělení hmotné nouze, v azylových domech a noclehárnách, ve zdravotnických zařízeních, a případně další pracovníci vysílajících organizací.
4. Příjemce pomoci (osoba starší 15 let) odebírá zdarma 5 ks oděvů. Mimo to lze zdarma čerpat ponožky, punčocháče, rukavice, šálu, čepici a spodní prádlo. Hračky jsou rovněž zdarma.
5. Příjemce pomoci odebírá pomoc pouze pro svou vlastní potřebu, příp. potřeby svých dětí.
6. Z důvodu zabránění plýtvání či zneužívání materiální pomoci poskytujeme max. 90 ks oblečení a obuvi za 6 měsíců, z toho obuv, zimní bundy, batohy, spací pytle a deky pouze 1x za 3 měsíce. Poskytnutá materiální pomoc podléhá centrální evidenci (eviduje se množství a druh vydané pomoci konkrétní osobě).
7. Příjemci pomoci se mohou pohybovat pouze ve vyhrazených prostorech.
8. Je zakázáno vstupovat do prostranství sociálního šatníku pod vlivem alkoholu, drog. V celé budově platí zákaz kouření.
9. V případě agresivního jednání nebo zneužívání pomoci může koordinátor sociálního šatníku pozastavit výdej materiální pomoci.
10. V případě závažného a opakovaného porušení pravidel ze strany příjemce, může být poskytování materiální pomoci ukončeno.

➔ **Kde a kdy nás najdete?**

**Frýdek-Místek**

Radniční 1242, Frýdek-Místek

Každou lichou STŘEDU 9,00 - 12,00

**Třinec**

1. Máje 135, Třinec

Každý první pátek v měsíci 8,30 – 12,00

**Frýdlant nad Ostravicí**

Nádražní 403, Frýdlant nad Ostravicí

V otevírací době charitativního obchůdku

**Kroměříž**

Riegrovo náměstí 152/29, Kroměříž

Každý první pátek v měsíci 9,00 – 12,00

Pro další informace volejte 602 688 416; 605 283 993